

La Festa Trasporti & Logistica Srl, nasce nel settore dell'autotrasporto merci per conto di terzi, nell'anno 1988 per opera del suo fondatore Adriano Festa.

Situata a Montichiari in provincia di Brescia, area e snodo strategico del Nord Italia, risulta sede ideale sia per la funzione logistica che quella dei trasporti per via dell'alta concentrazione abitativa, commerciale, produttiva.

Nel corso degli anni viene costituito un moderno parco automezzi, in grado di soddisfare le diverse esigenze dei propri clienti e oltre ad occuparsi di trasporti, i servizi si estendono alla logistica con la realizzazione del primo magazzino denominato "M1" presso la sede storica di Via Camere 1/F.

In breve tempo, la società si afferma sia a livello nazionale che internazionale, consolidando in breve tempo rapporti di lavoro con società multinazionali con le quali tutt'oggi Festa Trasporti & Logistica opera e ciò comporta la realizzazione di nuovi spazi logistici oltre che l'aumento del parco mezzi.

Nel corso degli ultimi anni nasce quindi un nuovo polo logistico nella cittadina di Montichiari:

- nel 2013 viene realizzato il nuovo magazzino denominato "M5";
- nel 2016 viene realizzato il magazzino "M6" dove trova collocazione la nuova sede degli uffici;
- nel 2017 per far fronte ad una flessibilità maggiore, viene realizzata la nuova officina interna per la riparazione e la manutenzione degli automezzi;
- nel 2018 viene realizzato il magazzino "M12";
- nel 2023 viene aperto il nuovo M11 pure dotato di un tecnologico "Autostore" e contestualmente sul territorio di Castenedolo è stata completata la realizzazione di un nuovo magazzino da 33.000 mq, l'M33.

Il successo della nostra azienda, attiva nel settore da più di 35 anni, dipende dalla capacità di mantenere ed aumentare il numero di Clienti soddisfacendone le aspettative in termini di:

**Cura e sicurezza della merce trasportata**

- presidiando le operazioni di carico e scarico, al fine di preservare l'integrità e la qualità della merce a noi affidata.
- utilizzando mezzi adeguati al trasporto;
- assicurando il trasporto delle merci sottoposto alla normativa ADR;
- offrendo coperture assicurative per ogni trasporto effettuato;

**Adeguatezza degli spazi logistici e cura della merce in conto deposito**

- soddisfacimento continuo delle aspettative della clientela con nuovi spazi logistici;
- magazzini nuovi e conformi alla legislazione;
- dotati di sistemi di rilevazione e lotta automatica agli incendi;

**Rispetto dei tempi di consegna**

- utilizzando mezzi di proprietà affidabili, con un parco mezzi continuamente rinnovato, mantenuto e pulito;
- ricorrendo ove necessario ai servizi di sub-vettori qualificati e mantenuti sotto controllo costante;
- monitorando comunque ciascun trasporto in modo puntuale, grazie ad un apposito Ufficio Gestione Traffico interno;

**Competitività**

- limitando esposizioni ed accesso al credito grazie alla solidità economica aziendale;
- mantenendo adeguati sia gli spazi logistici in conformità all’offerta proposta alla clientela sia il parco mezzi

**Continuità del servizio**

- operando nel rispetto dei regolamenti vigenti ed evitando sanzioni gravi;
- assicurando la continuità aziendale grazie ad utili d’esercizio risultanti da una gestione amministrativa oculata;

**Formazione del personale**

- assicurando continuamente il numero del personale adeguatamente formato

**Climate Change**

- Rinnovo costante e accurata programmazione delle manutenzioni e della pulizia del parco mezzi, in modo da limitare consumi eccessivi dovuti ad usura e contenere le emissioni di CO2.
- Adozione di un sistema di gestione documentale ‘Paperless’ (dematerializzazione e digitalizzazione documentale)
- Controllo del livello di saturazione dei mezzi
- Conversione degli impianti di illuminazione a LED in tutti i magazzini
- Passaggio a mezzi di movimentazione merce con batterie al litio

Tutto il personale è chiamato a dare il proprio contributo per attuare la Politica aziendale al fine di migliorare con continuità lo standard del servizio offerto.

La Direzione ha inoltre voluto strutturare tale impegno implementando a partire dal 2012 un Sistema di Gestione della Qualità certificato da ente terzo conforme alla norma ISO 9001 che costantemente viene mantenuto adeguato e aggiornato attraverso il quale intendiamo:

- mettere a disposizione dei clienti la nostra esperienza e competenza nel settore;
- rispettare i requisiti del cliente formalizzati in accordi contrattuali per fornire servizi che ne soddisfino le attese, impegnandoci ad acquisire commesse proporzionate alle nostre capacità di gestione;
- valutare costantemente le opportunità per nuovi investimenti strutturali a fronte di richieste della clientela;
- risultare affidabili nel rispetto dei tempi di consegna e nella gestione delle merci come da accordi commerciali con la clientela;
- assicurare continuità delle prestazioni, mantenendo un elevato livello di competenza aziendale attraverso la valorizzazione dell’esperienza e della conoscenza del personale interno;

- mettere a disposizione le risorse necessarie per migliorare l'intera organizzazione, sia per quanto riguarda l'ambiente di lavoro che le infrastrutture dedicate;
- in particolare, per il trasporto degli alimenti, coinvolgere e sensibilizzare il personale sulle tematiche di Sicurezza Alimentare e promuovere l'addestramento finalizzato all'espletamento delle mansioni specifiche;
- mantenere ed accrescere la buona reputazione guadagnata sul mercato, ricercando sempre la soddisfazione dei clienti;
- promuovere il miglioramento continuo del sistema di gestione, incentivando la puntuale registrazione di segnalazioni, non conformità, carenze, che possano costituire opportunità per avviare azioni correttive e di crescita;
- cura nella scelta dei partner (cooperative gestione magazzini, trasportatori terzi e corrispondenti), con comprovate capacità e affidabilità;
- impegno al rispetto della normativa in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

Partendo dai concetti sopra esposti ogni anno vengono definiti obiettivi secondo i criteri individuati dai processi di riesame.

La Direzione assume la piena responsabilità in merito all'adeguatezza e all'efficacia del Sistema di gestione aziendale, e s'impegna a rendere disponibili adeguate risorse per perseguire i principi nella presente Politica.

Il Responsabile del Sistema di Gestione è inoltre autorizzato a trasmetterne copia a chiunque ne faccia richiesta.

Tutte le persone che operano nell'impresa sono chiamate a contribuire all'attuazione dei principi e degli impegni qui espressi, rispettando le procedure ed istruzioni stabilite nel Sistema di Gestione.

La presente Politica è soggetta a revisione periodica da parte della Direzione, ed il suo livello di attuazione è valutato attraverso il raggiungimento di obiettivi congruenti.

Montichiari li, 28/05/2024

---

La Direzione